# REPREZENTATIVNI DOKUMENT

# Specifikacija zahtjeva

# Poslovni zahtjevi

## Digitalizacija podataka o projekcijama i rezervacijama

Sustav treba omogućiti centralizirano vođenje podataka o filmovima, terminima projekcija i rezervacijama u digitalnom obliku čime se smanjuje potreba za fizičkom evidencijom i povećava efikasnost rada osoblja kina.

**Poboljšanje pristupa informacijama za osoblje i posjetitelje**

Osoblje i posjetitelji trebaju imati brz i siguran pristup informacijama o dostupnim projekcijama, rasporedima i rezervacijama kako bi se osigurala kvalitetna usluga i pravovremeno informiranje korisnika.

**Sigurnost i privatnost korisničkih podataka**

Sustav mora osigurati visoku razinu zaštite osobnih podataka korisnika, uključujući enkripciju, kontrolu pristupa i usklađenost s pravnim regulativama (npr. GDPR).

**Unapređenje komunikacije između različitih djelatnika**

Potrebna je interna komunikacijska platforma za razmjenu informacija između tehničkog, prodajnog i upravljačkog osoblja kako bi se povećala organizacijska učinkovitost.

**Optimizacija procesa prodaje ulaznica i dvoranske logistike**

Digitalizacija procesa prodaje i rezervacije karata, kao i praćenje zauzetosti dvorana i rasporeda osoblja, radi povećanja produktivnosti i smanjenja gužvi.

**Integracija s vanjskim servisima i sustavima**

Sustav treba podržavati integraciju s platformama za online prodaju karata, sustavima plaćanja, kao i marketinškim alatima.

# Korisnički zahtjevi

**Posjetitelji**

Posjetitelji moraju imati mogućnost pretraživanja filmova, pregledavanja rasporeda, rezervacije i kupnje ulaznica te primanja obavijesti o promjenama ili akcijama.

**Kino osoblje**

Osoblje treba imati pristup sustavu za upravljanje rasporedima projekcija, informacijama o prodaji, rezervacijama te stanju dvorana. Također trebaju mogućnosti za unos i izmjenu termina, cijena i statusa filmova.

**Administracija (menadžment)**

Administrativno osoblje koristi sustav za izvještavanje, upravljanje osobljem, nadzor prodaje i upravljanje korisničkim pristupima. Imaju pregled nad svim dijelovima sustava.

# Funkcionalni zahtjevi

**Pristup informacijama**

Zaposlenici imaju pristup podacima sukladno svojim ulogama: blagajnici mogu vidjeti rezervacije i unositi prodaje; tehničari mogu vidjeti rasporede projekcija; menadžeri imaju potpuni uvid i mogućnost izmjena.

**Upravljanje projekcijama i filmovima**

Omogućeno je dodavanje, uređivanje i brisanje filmova, definiranje termina projekcija, povezivanje s dvoranama i definiranje cijena ulaznica.

**Upravljanje rezervacijama i prodajom**

Korisnici mogu rezervirati i kupovati karte putem web aplikacije. Sustav prikazuje dostupnost mjesta u dvorani u stvarnom vremenu.

**Upravljanje dvoranama i sjedalima**

Sustav mora voditi evidenciju o broju mjesta, zauzetosti i tehničkoj spremnosti svake dvorane.

**Obavijesti korisnicima i osoblju**

Korisnicima se šalju obavijesti o nadolazećim projekcijama, promjenama termina i promotivnim ponudama. Osoblje prima obavijesti o promjenama u rasporedu ili tehničkim poteškoćama.

**Sigurnost i kontrola pristupa**

Pristup sustavu je omogućen putem autentifikacije i uloga korisnika. Pristup osjetljivim podacima je ograničen prema razini ovlasti.

**Izvještaji i statistike**

Menadžment može generirati izvještaje o prodaji, posjećenosti, učinku osoblja i drugim relevantnim metrikama.

**Tehnička podrška i edukacija**

Sustav uključuje korisničke vodiče, tutorijale i podršku za brzo rješavanje problema te obuku zaposlenika pri implementaciji.

# Nefunkcionalni zahtjevi

**Sigurnost podataka**

Svi podaci moraju biti šifrirani i zaštićeni od neovlaštenog pristupa u skladu s GDPR-om.

**Skalabilnost**

Sustav mora podržati povećanje broja korisnika i podataka bez gubitka performansi.

**Visoka dostupnost**

Sustav mora imati minimalno vrijeme nedostupnosti i mogućnosti automatskog oporavka od grešaka.

**Višekanalni pristup**

Aplikacija mora biti dostupna putem desktopa, tableta i mobilnih uređaja, uz responzivno sučelje.

**Performanse**

Vrijeme odziva ključnih funkcionalnosti (rezervacije, prikaz rasporeda, prijava) ne smije prelaziti 3 sekunde.

**Interoperabilnost**

Mogućnost povezivanja s vanjskim servisima (npr. online naplata, marketing sustavi, ticketing partneri).